

CONDICIONES DEL SERVICIO DE ASISTENCIA REMOTA.

IMPORTANTE: LEA ESTE DOCUMENTO DETENIDAMENTE ANTES DE ACEPTAR LA SOLICITUD DE ACCESO REMOTO E INDICAR EL ID Y CONTRASEÑA DE CONEXIÓN AL PERSONAL TÉCNICO DE AVALON SYSTEMS.

¿EN QUÉ CONSISTE EL SERVICIO DE ASISTENCIA REMOTA? El servicio de asistencia remota es un método de soporte mediante el cual determinados técnicos seleccionados pueden, bajo consentimiento previo y explícito por su parte, hacer uso de Internet para conectarse remotamente a su ordenador.

1. Información Confidencial y Privacidad del Usuario. Avalon Systems se compromete a respetar la privacidad y confidencialidad de la información personal del Usuario. Reconocemos la necesidad de una adecuada protección y gestión de los datos personales que comparte con nosotros. En cualquier caso usted puede cancelar la sesión de soporte remoto unilateralmente bajo su responsabilidad en cualquier momento.

2. Declaraciones. Usted declara y garantiza que está autorizado a utilizar y otorgar acceso al equipo a intervenir. Avalon Systems no asume ningún tipo de responsabilidad en lo que respecta a la legalidad del software utilizado en su PC.

3. Limitaciones de Jurisdicción. Debido a que ciertas jurisdicciones no permiten algunas de las exclusiones o limitaciones establecidas anteriormente, algunas de ellas pueden no regir en su caso. De ser así, la responsabilidad estará limitada tanto como sea posible legalmente por la legislación vigente.

4. Descargo de Responsabilidad. Usted recibe el software de Soporte Remoto de forma gratuita. Por consiguiente, usted reconoce y acepta que Avalon Systems no tendrá responsabilidad alguna que surja o se relacione con el uso del software de acceso remoto. Igualmente Avalon Systems no será responsable de la pérdida de información en el equipo, así como de la naturaleza de la misma.

5. Prohibición de Cesión por Parte del Usuario. Usted tiene prohibido ceder el servicio de asistencia remota o cualquier otro derecho adquirido por el presente.

6. Tarifa de precios. Avalon Systems estipula la tarifa de precios de la siguiente manera. Para los clientes con contrato de mantenimiento el soporte remoto está incluido por lo que será gratuito e ilimitado. Para los demás clientes el precio será de 20€ por hora, con un mínimo de 20€ por conexión.

USTED RECONOCE EXPRESAMENTE QUE HA LEÍDO LAS CONDICIONES Y COMPRENDE LOS DERECHOS, OBLIGACIONES, CLÁUSULAS Y CONDICIONES AQUÍ ESTIPULADAS. AL EJECUTAR EL SOFTWARE DE ACCESO REMOTO, HACER CLIC EN EL BOTÓN "ACEPTAR" Y LUEGO INDICAR EL ID DE LA CONEXIÓN Y CONTRASEÑA, USTED ACEPTA EXPRESAMENTE REGIRSE POR LAS CLÁUSULAS Y CONDICIONES Y OTORGAR A AVALON SYSTEMS LOS DERECHOS ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO.